



TEN-7006

ÉVALUATION 3

CARTE CONCEPTUELLE

Solutions en sécurité de l'information

Présenté à : Nadia Naffi (Professeure)

Parnaz Rasti Boroujeni (Auxiliaire d'enseignement)

Par : Daniel Joseph 536 924 768

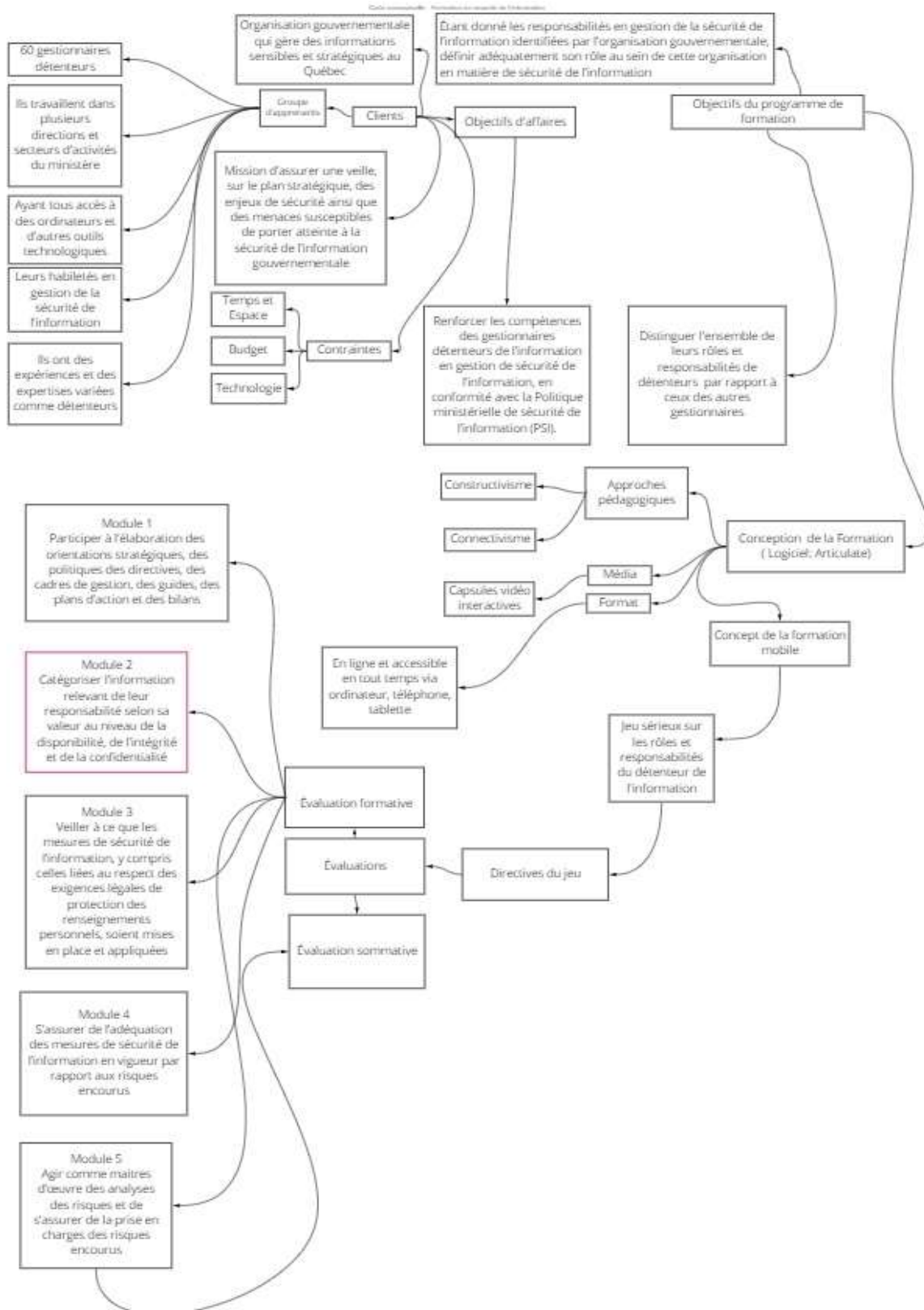
Kolfir Marie Sarone 111 062 840

Faculté des sciences de l'éducation- FSE

21 avril 2022

La formation mobile des détenteurs en sécurité de l'information

[Carte conceptuelle, Online Whiteboard for Visual Collaboration \(miro.com\)](#)



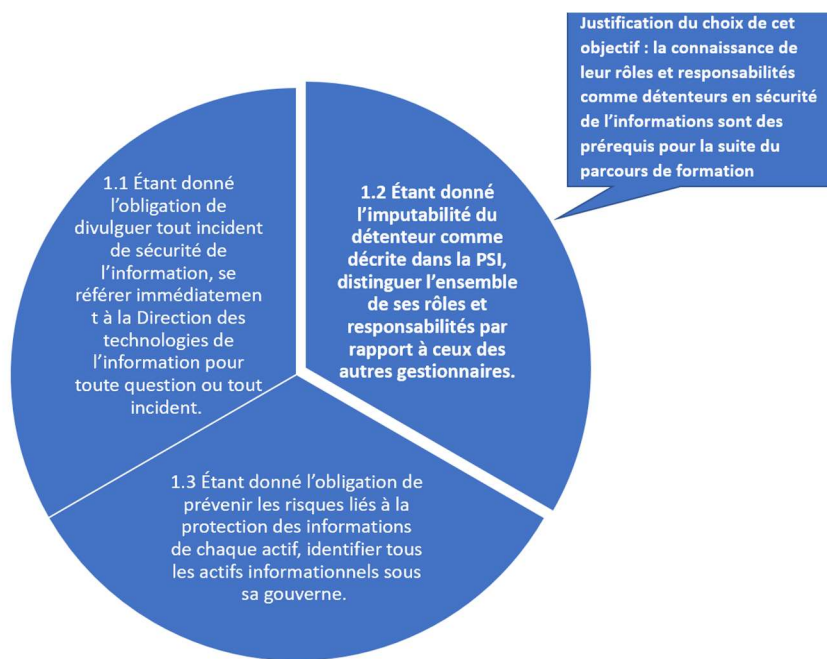
Partie 2 : Présentation de la formation mobile

1. Objectif de la formation

Compte tenu de l'importance de la sécurité de l'information, l'organisation vise à renforcer les compétences des gestionnaires détenteurs de l'information en gestion de sécurité de l'information, en conformité avec la Politique ministérielle de sécurité de l'information (PSI). L'analyse des besoins de l'organisation qui a été effectuée en novembre 2021 a permis de formuler plusieurs objectifs d'apprentissage.

En lien avec les attentes de l'organisation, un des objectifs choisis pour guider la conception de la formation consiste à permettre à chaque détenteur de définir adéquatement ¹son rôle au sein de cette organisation en matière de sécurité de l'information étant donné les responsabilités en gestion de la sécurité de l'information identifiées par l'organisation gouvernementale.

Comme cet objectif comporte plusieurs sous-objectifs, celui retenu pour élaborer le prototype de formations mobile de 15 minutes est le 1.2 comme précisé dans la figure suivante. À la fin de cette formation, les apprenants seront capables de distinguer l'ensemble de leurs rôles et responsabilités par rapport à ceux des autres gestionnaires.



2. Description du groupe d'apprenants

Le groupe d'apprenants pour lequel est conçue cette formation est composé d'environ 60 gestionnaires détenteurs qui travaillent dans plusieurs directions et secteurs d'activités du ministère. Ils ont tous accès à des ordinateurs et d'autres outils technologiques, mais leurs habiletés en gestion de la sécurité de l'information diffèrent beaucoup. De plus, ils ont des expériences et des expertises variées comme détenteurs.

3. Contexte de la formation

Cette formation est envisagée pour se conformer au cadre gouvernemental provincial en matière de sécurité publique afin d'améliorer la gestion de la sécurité de l'information détenue par 60 gestionnaires détenteurs de l'information. Pour y arriver, la participation à la formation de plus de 75 % des détenteurs en poste pour chaque année financière est requise.

La formation est seulement une mesure parmi d'autres qui peuvent être déployées pour soutenir les apprenants (gestionnaires détenteurs) dans la démarche d'amélioration de leur performance. La carte conceptuelle apportera plus de détails.

4. Choix de solution

a. Approches pédagogiques

Les approches pédagogiques retenues pour mieux répondre au besoin des apprenants dans le cadre de cette formation sont le constructivisme ainsi que le connectivisme. Ces approches sont en lien avec les facteurs qui influencent l'apprentissage des apprenants en considérant leur milieu organisationnel de travail.

Le constructivisme est adopté vu que la formation prévue se déroulera dans un milieu où l'apprentissage par expérience et de réflexion sur les expériences est dominant. Les apprenants seront amenés à faire des expériences et y réfléchir à travers une visite simultanée des chambres d'un musée.

Le connectivisme est choisi en fonction de la nature de cette formation accessible en ligne et qui se fonde sur l'idée que les connaissances sont distribuées à travers un réseau de connexions (individuelles et organisationnelles) ; tout l'enjeu de l'apprentissage aujourd'hui consiste à savoir exploiter le potentiel de ces réseaux pour construire des connaissances. Ce qui met en lien le rôle de l'apprenant avec le processus de formation comme précisé dans les principes suivants :

- L'apprentissage peut être généré par des processus non humains (par exemple : bases de données contenant des connaissances organisationnelles).
- L'apprentissage évoque la nécessité, pour l'individu, de savoir identifier ses besoins de connaissances à venir afin de mettre en œuvre les bonnes stratégies, d'actionner les bons leviers, etc. Cette capacité serait plus essentielle encore que les connaissances qu'il possède déjà.

Donc c'est ce qui motive le choix de concevoir une formation sous forme de cyberapprentissage.

b. Médias

La formation sera présentée dans des capsules interactives disponibles en ligne. En peu de temps et en fonction de leurs besoins, les gestionnaires détenteurs auront accès à de bonnes pratiques, des éléments clés et des conduites à tenir pour une gestion efficace de la sécurité de l'information. Compte tenu de leurs horaires de travail, les gestionnaires peuvent profiter de n'importe quel moment de disponibilité pour faire la formation.

c. Formats

Le format vidéo accorde plus de flexibilité non seulement en termes de disponibilité, mais aussi en accessibilité. Sa flexibilité permettra aux gestionnaires détenteurs de participer à cette formation avec n'importe quel support électronique comme un ordinateur, une tablette, un laptop ou un cellulaire. C'est pour cela que cette formation présentée sous forme de capsules interactives contient des vidéos avec un séquençage d'activités et des exercices pratiques et une durée de 15 minutes. Cela évite de contraindre les Gestionnaires à faire la formation dans un lieu précis. Le format requis pour la formation mobilise une variété d'appareils électroniques que les gestionnaires ont déjà à leur

disposition dans le cadre de leur travail habituel, ils peuvent visionner interagir avec les contenus vidéo et textuels de la capsule de formation.

5. Les stratégies d'évaluation

a. Évaluation formative

L'évaluation formative nous indiquera si tout est en place dans ces capsules de formation pour atteindre l'objectif d'apprentissage qui consiste à rendre capables les gestionnaires détenteurs de distinguer l'ensemble de leurs rôles et responsabilités par rapport à ceux des autres gestionnaires.

Avant de lancer les capsules de formation en ligne pour les apprenants, les experts en sécurité de l'information seront invités à revisiter le contenu de la formation de façon à bonifier la présentation des thèmes sur les actifs informationnels ainsi que leur agencement.

Des experts en design réviseront le séquençage des différentes activités prévues dans la formation et l'interaction entre les vidéos et les apprenants.

La formation sera testée par un groupe de détenteurs ayant un profil similaire aux apprenants pour lequel la formation est conçue afin de déterminer la pertinence, la fluidité de la navigation, la facilité de rétroaction. Les rétroactions de ces différents groupes vont permettre d'apporter des corrections dans la formation afin qu'ils puissent répondre aux conditions d'apprentissage des gestionnaires détenteurs.

Quant à la formation sera en ligne, les apprenants feront une auto-évaluation qui leur permettra d'établir leur niveau de connaissance en termes de sécurité de l'information, identifier leurs besoins de formation et choisir le contenu de formation approprié.

b. Évaluation sommative

L'évaluation formative aura lieu à la fin de la formation.

D'une part, les apprenants auront la possibilité de déterminer s'il y a un écart entre les résultats de leur auto-évaluation et ceux de l'évaluation finale. À la fin de chaque bloc de 15 minutes au fur et à mesure que l'apprenant avance dans sa formation, avec l'aide d'icônes, ils auront à effectuer des pratiques sur les récents apprentissages. Une évaluation aura lieu sur la pertinence des sujets abordés dans la formation au cours de leur visite dans le musée. En plus, ils auront à répondre aux questions sur leur perception de l'adaptabilité, de l'utilité, de la cohérence du parcours de formation à leur milieu et leur contexte organisationnels.

Cette évaluation permettra d'accéder à la réception des badges ou de de certificat de complétion de la formation.

6. Les conditions techniques

Étant une formation en ligne, elle sera conçue au moyen du logiciel Articulate 360. Pour cela, diverses conditions techniques sont à respecter par rapport à l'implémentation de cette formation. L'accès à une bonne connexion internet ainsi qu'un appareil mobile, un ordinateur, tablette et cellulaire, des écouteurs est requis.

L'interactivité de la formation exige la compréhension des légendes et l'utilisation des différents boutons de navigation et e transition entre les pages d'écran.

Toutes les étapes de la formation sont liées et des icônes sont prévues pour passer d'une salle à l'autre. Le suivi des participants à la formation sera assuré en ligne depuis la première étape jusqu'à la remise des badges.

Références

Entrée consultée. (2022, 20 avril). Dans *EdutechWiki.fr*.

<http://edutechwiki.unige.ch/fr/Connectivisme>

Bien enseigner, (2021, 9 février). *Quelles sont les 5 grandes théories de l'apprentissage ?*

<https://www.bienenseigner.com/les-5-grandes-theories-de-lapprentissage/>